

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**HOÀNG MINH LÊ**

**QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC**  
**TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**HOÀNG MINH LÊ**

**QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC  
TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: Quản lý Kinh tế**  
**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. VŨ THỊ HẬU**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, dưới sự hướng dẫn khoa học của TS. Vũ Thị Hậu, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng cho một công trình khoa học nào khác.

Mọi thông tin được thu thập trong quá trình nghiên cứu tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ, những nội dung trích dẫn trong luận văn là trung thực, có nguồn gốc rõ ràng và đáng tin cậy. Nếu sai tôi xin chịu mọi trách nhiệm.

*Thái Nguyên, ngày 26 tháng 12 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Hoàng Minh Lê**

## LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý đào tạo sau đại học, cùng các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã giảng dạy, giúp đỡ tôi hoàn thành khóa học 2017-2019.

Trong thời gian học tập tôi đã nhận được sự quan tâm, chỉ bảo nhiệt tình của tập thể giáo viên, của giảng viên hướng dẫn thực hiện luận văn tốt nghiệp đảm bảo kế hoạch và tiến độ đề ra. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ sự biết ơn sâu sắc tới Người hướng dẫn - TS. Vũ Thị Hậu, người đã trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Cục trưởng, các Phó cục trưởng cùng toàn thể công chức của Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ nơi tôi công tác và nơi tôi tiến hành thu thập số liệu đã tạo điều kiện giúp đỡ, cung cấp thông tin giúp tôi hoàn thành luận văn.

Qua đây tôi xin trân trọng cảm ơn tới các tập thể, cá nhân và bạn bè đồng nghiệp, người thân đã động viên khích lệ tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn!

*Thái Nguyên, ngày 26 tháng 12 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Hoàng Minh Lê**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	<b>i</b>
LỜI CẢM ƠN .....	<b>ii</b>
MỤC LỤC.....	<b>iii</b>
DANH MỤC BẢNG.....	<b>vii</b>
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, ĐỒ THỊ, SƠ ĐỒ.....	<b>viii</b>
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
2.1. Mục tiêu chung.....	2
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC NGÀNH THỐNG KÊ.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý phát triển đội ngũ công chức ngành thống kê.....	5
1.1.1. Khái quát về đội ngũ công chức ngành thống kê .....	5
1.1.2. Quản lý phát triển đội ngũ công chức ngành thống kê .....	9
1.1.3. Nội dung quản lý, phát triển đội ngũ công chức ngành thống kê .....	12
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý phát triển đội ngũ công chức ngành thống kê.....	17
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý phát triển đội ngũ công chức của một số đơn vị ngành thống kê tại Việt Nam .....	17
1.2.2. Bài học kinh nghiệm quản lý phát triển đội ngũ công chức cho Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	20
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>23</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	23
2.2. Phương pháp thu thập thông tin .....	23
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin sơ cấp.....	23
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp .....	25
2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	25
2.4. Phương pháp phân tích thông tin .....	25
2.4.1. Phương pháp phân tích theo dãy số thời gian .....	25

2.4.2. Phương pháp thống kê mô tả.....	25
2.4.3. Phương pháp thống kê so sánh.....	26
2.4.4. Phương pháp dự báo thống kê.....	26
2.5. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	26
2.5.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ.....	26
2.5.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá kết quả quản lý phát triển đội ngũ công chức của Cục Thống kê.....	27
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ.....</b>	<b>33</b>
3.1. Khái quát về Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	33
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	33
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ.....	33
3.1.3. Cơ cấu bộ máy tổ chức của Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	34
3.1.4. Tình hình thực hiện chức năng và nhiệm vụ của Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	35
3.2. Thực trạng quản lý phát triển đội ngũ công chức tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	41
3.2.1. Đặc điểm đội ngũ công chức.....	41
3.2.2. Nội dung quản lý, phát triển đội ngũ công chức.....	42
3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý phát triển đội ngũ công chức.....	65
3.3.1. Các yếu tố khách quan.....	65
3.3.2. Các yếu tố chủ quan.....	66
3.4. Đánh giá về quản lý phát triển đội ngũ công chức tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	68
3.4.1. Kết quả đạt được.....	68
3.4.2. Hạn chế.....	68
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế.....	72
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ.....</b>	<b>74</b>
4.1. Định hướng và mục tiêu tăng cường quản lý phát triển đội ngũ công chức tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025.....	74
4.1.1. Định hướng tăng cường quản lý phát triển đội ngũ công chức tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025.....	74
4.1.2. Mục tiêu tăng cường quản lý phát triển đội ngũ công chức tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025.....	75

4.2. Giải pháp tăng cường quản lý phát triển đội ngũ công chức tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025 .....	76
4.2.1. Hoàn thiện cơ chế chính sách tạo môi trường làm việc thuận lợi cho đội ngũ công chức .....	76
4.2.2. Nâng cao nhận thức về quản lý phát triển đội ngũ công chức .....	78
4.2.3. Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức.....	78
4.2.4. Tăng cường tạo động lực cho công chức .....	80
4.2.5. Xây dựng quy hoạch và kế hoạch quản lý phát triển đội ngũ công chức .....	81
4.2.6. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng .....	83
4.2.7. Đổi mới công tác đánh giá đội ngũ công chức.....	85
4.2.8. Phát triển kỹ năng nghề nghiệp cho đội ngũ công chức .....	86
4.3. Kiến nghị đối với các bên có liên quan.....	89
4.3.1. Đối với Bộ Kế hoạch và Đầu tư.....	89
4.3.2 Đối với Tổng cục Thống kê .....	90
4.3.3. Đối với UBND tỉnh Phú Thọ và các Sở/ban/ngành có liên quan .....	90
4.3.4. Đối với đội ngũ công chức Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ .....	91
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>94</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>TT</b>	<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Nguyên nghĩa</b>
1	BCĐ	: Ban chỉ đạo
2	BN	: Bổ nhiệm
3	CBCC	: Cán bộ, công chức
4	CC	: Công chức
5	CCTK	: Chi cục Thống kê
6	CTK	: Cục Thống kê
7	ĐVT	: Đơn vị tính
8	HĐ	: Hợp đồng
9	KT-XH	: Kinh tế - xã hội
10	LĐ	: Lao động
11	QL	: Quản lý
12	QLNN	: Quản lý nhà nước
13	QLPT	: Quản lý phát triển
14	STT	: Số thứ tự
15	SXKD	: Sản xuất kinh doanh
16	TCTK	: Tổng cục Thống kê
17	TĐT	: Tổng điều tra
18	TK	: Thống kê
19	TKV	: Thống kê viên
20	UBND	: Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1: <u>Số mẫu</u> điều tra .....	23
Bảng 3.1: Công tác thực hiện chức năng QLNN về thống kê .....	39
Bảng 3.2: Công tác thực hiện nhiệm vụ triển khai các hoạt động thống kê .....	39
Bảng 3.3: Kết quả nâng lương công chức giai đoạn 2014 - 2018.....	44
Bảng 3.4: Kết quả công tác quy hoạch giai đoạn 2014 - 2018 .....	46
Bảng 3.5: Kết quả công tác đào tạo giai đoạn 2014 - 2018 .....	47
Bảng 3.6. Bảng căn cứ áp dụng đánh giá công chức .....	48
Bảng 3.7: Kết quả công tác đánh giá, phân loại công chức giai đoạn 2014 - 2018..	49
Bảng 3.8: Kết quả <u>nâng ngạch</u> công chức giai đoạn 2014 - 2018.....	50
Bảng 3.9: Kết quả công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức lãnh đạo, quản lý tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2018 .....	50
Bảng 3.10: Kết quả công tác thi đua, khen thưởng giai đoạn 2014 - 2018.....	51
Bảng 3.11: Quy mô công chức thống kê giai đoạn 2014-2018.....	53
Bảng 3.12: Quy mô công chức theo vị trí việc làm tại thời điểm 31/10/2018.....	54
Bảng 3.13: Quy mô công chức phân theo ngạch giai đoạn 2014-2018 .....	55
Bảng 3.14: Cơ cấu công chức phân theo trình độ học vấn .....	60
Bảng 3.15: Cơ cấu công chức phân theo trình độ lý luận chính trị.....	60
Bảng 3.16. Cơ cấu công chức phân theo trình độ tiếng Anh .....	61
Bảng 3.17: Cơ cấu công chức phân theo trình độ tin học .....	62
Bảng 3.18: Cơ cấu công chức phân theo thâm niên nghề .....	63
Bảng 3.19: Cơ cấu công chức phân theo độ tuổi .....	64
Bảng 3.20. Kết quả đánh giá về cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc .....	67
Bảng 3.21: Đánh giá công tác quy hoạch của tập thể Phòng/Chi cục .....	69
Bảng 3.22: Đánh giá của Cục trưởng đối với khả năng của công chức.....	71

## **DANH MỤC BIỂU ĐỒ, ĐỒ THỊ, SƠ ĐỒ**

### **Biểu đồ**

Biểu đồ 3.1. Quy mô công chức phân theo dân tộc .....	56
Biểu đồ 3.2. Đánh giá của Cục trưởng đối với năng lực công tác của đội ngũ công chức .....	58
Biểu đồ 3.3. Đánh giá của Cục trưởng đối với ý thức trách nhiệm của đội ngũ công chức .....	58
Biểu đồ 3.4. Cơ cấu công chức chia theo chuyên ngành đào tạo.....	59
Biểu đồ 3.5. Cơ cấu công chức theo giới tính giai đoạn 2014 - 2018 .....	64
Biểu đồ 3.6. Cơ cấu thủ trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Cục.....	65
Biểu đồ 3.7. Đánh giá sự cần thiết khi áp dụng chính sách quản lý phát triển đội ngũ công chức .....	66
Biểu đồ 3.8. Đánh giá của Thủ trưởng đơn vị đối với chất lượng công chức khi mới tuyển dụng vào đơn vị.....	66
Biểu đồ 3.9. Kết quả thực hiện kiến nghị của Đoàn kiểm tra công vụ .....	68

### **Đồ thị**

Đồ thị 3.1: Kết quả thi đua giai đoạn 2014-2018.....	41
Đồ thị 3.2: Quy mô công chức thống kê giai đoạn 2014-2017.....	52
Đồ thị 3.3: Số lượng công chức có chứng chỉ tiếng dân tộc Mường .....	62

### **Sơ đồ**

Sơ đồ 3.1: Cơ cấu bộ máy tổ chức của Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	35
Sơ đồ 3.2: Phân cấp quản lý đội ngũ công chức .....	43